



ESTADO DE ALAGOAS
UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL
Gabinete do Reitor

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

RELATO INSTITUCIONAL

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Atendendo ao disposto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 062 e Portaria MEC nº 1.383 de 31 de outubro de 2017, a Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas – UNCISAL apresenta o Relato Institucional (RI) referente ao ano de 2017.

Este relato tem por objetivo estabelecer um paralelo entre os processos de planejamento e gestão desta Universidade com os resultados obtidos nas avaliações internas e externas, de forma a evidenciar a interação entre os resultados do conjunto de avaliações e suas atividades acadêmico-administrativas, as quais visam, em última instância, à execução do Plano de Desenvolvimento Institucional.

2. BREVE HISTÓRICO DA IES

A Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas – UNCISAL foi criada pela Lei nº 6.660, de 28 de dezembro de 2005, com sede e foro na cidade de Maceió, Estado de Alagoas, no Campus Governador Lamenha Filho, situado à Rua Jorge de Lima, 113, no bairro do Trapiche da Barra.

A história da UNCISAL inicia em 1968, quando foi instituída a Escola de Ciências Médicas de Alagoas - ECMAL, com um único curso de graduação, o Bacharelado em Medicina, formado por uma turma de excedentes do vestibular da Universidade Federal de Alagoas - UFAL.

No período de 1968 a 2000 a ECMAL teve como mantenedoras: a Fundação Alagoana de Serviços Sociais – FASA (de 1968 a 1972); a Fundação de Saúde e Serviço Social – FUSAL (de 1972 a 1975) e a Fundação Governador Lamenha Filho - FUNGLAF (de 1975 a 2000).

Em setembro de 1995, a Secretaria de Educação do Estado de Alagoas homologou a criação dos cursos de Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional, reconhecidos através das Portarias Nº 116/2002; Nº 21/2003 e Nº 20/2003, respectivamente. Desta forma, a ECMAL passou a ter quatro cursos da área da saúde, porém continuando como Escola de Ciências Médicas de Alagoas.

Em janeiro de 2000, através da Lei Estadual Nº 6.145, a FUNGLAF é transformada em Fundação Universitária de Ciências da Saúde de Alagoas Governador Lamenha Filho, tendo como sigla UNCISAL. A partir daí, deixa de existir a então Escola de Ciências Médicas de Alagoas – ECMAL.

Em 2006 foram autorizadas as criações de quatro Cursos Superiores de Tecnologia (CST), por meio das Portarias do Gabinete da Reitoria (Resolução GR Nº 006/06 – Curso de Radiologia; Resolução GR Nº 007/06 – Processos Gerenciais, inicialmente, CST em Processos Gerenciais em Negócios de Alimentação; Resolução GR Nº 008/06 - Sistemas Biomédicos, inicialmente, CST de Gestão de Equipamentos Hospitalares; e Resolução GR Nº 009/06 - Análise e Desenvolvimento de Sistemas). Em 2007 o CONSU autorizou a criação do Curso de Bacharelado em Enfermagem por meio da Resolução CONSU Nº 005/07.

Em 2004, com a publicação da Lei Nº 10.861, que estabelece o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, Lei do SINAES, as instituições de ensino superior no Brasil são submetidas a novos processos de avaliação, regulação e supervisão. E em dezembro de 2005, a UNCISAL é submetida à sua 1ª avaliação externa, passando à condição de Universidade, formalizada na Lei nº 6.660, de 28 de dezembro de 2005, com a denominação de Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas, mantendo-se a sigla anterior, UNCISAL.

Atualmente a Universidade conta com treze cursos de graduação, sendo cinco bacharelados (Enfermagem, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Medicina e Terapia Ocupacional), sete Cursos Superiores





ESTADO DE ALAGOAS
UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL
Gabinete do Reitor

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

de Tecnologia na modalidade presencial (Radiologia, Sistema para Internet, Segurança no Trabalho, Tecnologia de Alimentos, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Processos Gerenciais e Sistemas Biomédicos), e o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, que é ministrado na modalidade a distância nos polos de Maceió, Maragogi, São José da Lage e Arapiraca além dos cursos em licenciatura de Física e Matemática ofertados pela UaB – Universidade Aberta do Brasil. Mais recentemente, em 2017, em adequação às demandas da sociedade foram colocados em Desativação Voluntária os Cursos Superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, em Processos Gerenciais e em Sistemas Biomédicos e implantados os cursos de física e matemática, na modalidade à distância.

No âmbito do ensino técnico, a UNCISAL, por meio da Escola Técnica em Saúde Valéria Hora gerencia atualmente 6 (seis) cursos de nível técnico (Hemoterapia, Radiologia, Vigilância em Saúde, Formação inicial e Continuada de Agentes Comunitários de Saúde, Agentes de Combate às Endemias e Capacitação em Sala de Vacina).

Na área da pós-graduação *lato sensu* conta atualmente com 13 (treze) Programas de Residência em saúde, sendo 6 (seis) na área de Medicina (Dermatologia, Infectologia, Psiquiatria, Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria, Família e Comunidade), 5 (cinco) em Enfermagem (Neonatologia, Obstetrícia, Psiquiatria e Saúde Mental, Emergência Geral e Infectologia.), 1 (um) em Fonoaudiologia (Audiologia) e 1 (um) Multiprofissional em Saúde da Família com participação de 8 categorias profissionais: Fisioterapia, Nutrição, Fonoaudiologia, Educação Física, Terapia Ocupacional, Psicologia, Enfermagem e Odontologia.

Já na pós-graduação *stricto sensu* a Universidade mantém parcerias para execução dos Programas de Doutorado Interinstitucional – DINTER com a Universidade Federal de Sergipe - UFS, a Universidade Federal de São Paulo –UNIFESP e com o Instituto de Medicina Integral Prof. Fernando Figueira – IMIP, estando em andamento atualmente 3 (três) programas: Dinter em Saúde Materno-Infantil (IMIP/UNCISAL) e Dinter em Ciências da Saúde (UFS/UNCISAL). Cabe ressaltar que o resultado do primeiro curso de pós-graduação *stricto Sensu* próprio da UNCISAL, o Mestrado Profissional em Ensino da Saúde, foi aprovado em 05 de janeiro de 2017 pela Diretoria de Avaliação da CAPES, em sua 169ª Reunião, obtendo nota 3. As atividades foram iniciadas em agosto de 2017, com a oferta de 12 vagas e duas linhas de pesquisa: 1) Formação Didático-pedagógica em Ensino na Saúde e 2) Tecnologias Aplicadas ao Ensino na Saúde.

Nas atividades de pesquisa estão em atuação 12 grupos cadastrados no Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico – CNPq, dos quais fazem parte 63 (sessenta e três) docentes e 6 (seis) laboratórios de pesquisa. Os grupos de pesquisa podem ser consultados através do link http://www.uncisal.edu.br/wp-content/uploads/2011/04/GruposPesquisa_CNPq05mar2015.pdf.

São concedidas anualmente 74 (setenta e quatro) bolsas de iniciação científica nas diversas áreas de atuação desta Universidade. Na modalidade de Extensão, estão em execução atualmente, 24 projetos e 3 programas, dos quais participam 354 (trezentos e cinquenta e quatro) discentes e 15 (quinze) docentes.

Além disso, no último ano (2017) foram realizadas 103 (cento e três) ações extencionistas (atividades culturais, campanhas educativas, eventos científicos etc. e encontram-se cadastradas 34 (trinta e quatro) Ligas Acadêmicas com a participação de 440 discentes e 34 docentes da Universidade. A UNCISAL tem um histórico de participações no Projeto Rondon, e será a única representante do Estado - e uma das três da região Nordeste - a participar da edição 2018 do "Projeto Rondon".

A Universidade conta com 3 (três) Unidades Assistenciais para desenvolvimento de ensino, pesquisa e extensão, que são: Hospital Escola Helvio Auto, Hospital Escola Portugal Ramalho e Maternidade Escola Santa Mônica, e com 4 (quatro) Unidades de Apoio Assistencial: Serviço de Verificação de Óbitos, Centro Especializado em Reabilitação III, Ambulatório de Especialidades e o Centro de Patologia e Medicina Laboratorial.

O corpo discente em 2017 contabilizou 2.067 (dois mil e sessenta e sete) alunos matriculados nos cursos de graduação e 1089 (mil e oitenta e nove) discentes matriculados nos cursos técnicos. Já o corpo docente é formado por 333 (trezentos e trinta e três) professores.





ESTADO DE ALAGOAS
UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL
Gabinete do Reitor

Campus Governador Lamemha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300
 Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

3. CONCEITO OBTIDO PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

O Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) é um indicador de qualidade que avalia as Instituições de Educação Superior. Seu cálculo é realizado anualmente e leva em conta os seguintes aspectos: (1) média dos CPCs do último triênio, relativos aos cursos avaliados da instituição, ponderada pelo número de matrículas em cada um dos cursos computados; (2) média dos conceitos de avaliação dos programas de pós-graduação *stricto sensu* atribuídos pela CAPES na última avaliação trienal disponível, convertida para escala compatível e ponderada pelo número de matrículas em cada um dos programas de pós-graduação correspondentes; e (3) distribuição dos estudantes entre os diferentes níveis de ensino, graduação ou pós-graduação *stricto sensu*, excluindo as informações do item 2 para as instituições que não oferecerem pós-graduação *stricto sensu*. A evolução histórica do IGC da UNCISAL pode ser verificada na Tabela 1.

Tabela 1: Evolução histórica do IGC da UNCISAL

2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016*	
Nota contínua	Nota	Nota contínua	Nota	Nota contínua	Nota	Nota contínua	Nota	Nota contínua	Nota	Nota contínua	Nota	Nota contínua	Nota	Nota contínua	Nota
1,53	2	2,64	3	2,49	3	2,49	3	2,39	3	2,37	3	2,37	3	2,22	3

*Em virtude das avaliações serem realizadas em ciclos, não houve avaliação do ano de 2017, os novos cursos tecnológicos e licenciatura somente serão avaliados quando completarem a carga horária mínima exigida.

O Conceito Preliminar de Curso (CPC) é um indicador de qualidade que avalia os cursos de graduação. Seu cálculo e divulgação ocorrem no ano seguinte ao da realização do Enade, com base na avaliação de desempenho de estudantes, no valor agregado pelo processo formativo e em insumos referentes às condições de oferta – corpo docente, infraestrutura e recursos didático-pedagógicos –, conforme orientação técnica aprovada pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (Conaes). A tabela 2 apresenta a descrição do CPC da UNCISAL de 2009 a 2016.

Tabela 2: Descrição do Conceito Preliminar de Curso da UNCISAL (CPC) – 2009/2016 (apenas os anos em que os cursos da UNCISAL foram avaliados)

CURSOS	2009		2010		2011		2013		2014		2016*	
	CPC contínuo	Nota	CPC contínuo	Nota	CPC contínuo	Nota	CPC contínuo	Nota	CPC contínuo	Nota	CPC contínuo	Nota
ADS	-	-	-	-	1,56	0,83	-	-	1,6511	2	-	-
Fonoaudiologia	-	-	3,59	4	-	-	2,0753	3	-	-	2,3798	3
Fisioterapia	-	-	2,91	3	-	-	3,5468	4	-	-	2,8894	3
Medicina	-	-	2,60	3	-	-	1,7903	2	-	-	2,0448	3
Terapia Ocupacional	-	-	2,18	3	-	-	-	-	-	-	1,7856	2
Radiologia	-	-	2,20	3	-	-	-	-	-	-	-	-
Processos Gerenciais	0,55	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,8567	3

* Avaliação realizada, porém ainda não publicada pelo INEP

Já o Conceito de Curso (CC) trata-se do conceito atribuído no ato de reconhecimento de curso, envolvendo avaliação *in loco* por avaliadores do MEC ou do Conselho Estadual de Educação, conforme o caso. Este conceito compreende as três dimensões postas no instrumento de avaliação de curso, as quais resultam no Conceito Final que equivale ao Conceito de Curso -CC.





ESTADO DE ALAGOAS
UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL
Gabinete do Reitor

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300
 Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

Na tabela 3 estão dispostas as notas obtidas pelos cursos da UNCISAL na avaliação realizada em 2016. Observa-se que na maioria dos cursos, exceto o de Medicina, as dimensões didático-pedagógica e do Corpo Docente receberam as maiores notas. Concorreu para isto o esforço dos Núcleos Docentes Estruturantes de cada curso para a melhoria dos PPCs e a grande melhoria do quadro docente como resultado do concurso público que trouxe elevação do percentual de docentes titulados. A Dimensão Infraestrutura foi satisfatoriamente avaliada apenas no curso de Medicina, para o qual a estrutura assistencial própria e conveniente tem sido considerada suficiente para o desenvolvimento da proposta de ensino-aprendizagem do curso, com vistas para a prática profissional já desde o início do curso.

Tabela 3: Notas dos cursos de graduação da UNCISAL obtidas no processo de avaliação *in loco* em 2016.

DIMENSÕES	CURSOS								
	ENFERMAGEM	FISIOTERAPIA	FONOAUDIOLOGIA	MEDICINA	TERAPIA OCUPACIONAL	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	PROCESSOS GERENCIAIS	RADIOLOGIA	SISTEMAS BIOMÉDICOS
Didático-pedagógica	4	3,7	3,7	3,1	4	3,9	4,4	4,2	3,9
Corpo Docente	3,8	4,4	4,2	3,2	4,2	3,8	4	3,6	3,8
Infraestrutura	2,5	3	2,5	3,3	3	2,9	2,5	2,2	3,3
Conceito Final	3	4	3	3	4	3,53	4	3	3,66

Fonte: Relatórios de avaliação *in loco* disponibilizados pela Secretaria de Educação do Estado de Alagoas.

O objetivo do Enade é avaliar o desempenho dos estudantes com relação aos conteúdos programáticos previstos nas Diretrizes Curriculares dos Cursos de graduação, o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias ao aprofundamento da formação geral e profissional, e o nível de atualização dos estudantes com relação à realidade brasileira e mundial, integrando o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes). Dessa forma, a nota do ENADE oferece um parâmetro de qualidade da instituição, que, juntamente com o CPC e IGC compõem os indicadores de qualidade da Universidade. A tabela 4 apresenta as notas do ENADE dos cursos da UNCISAL de 2009 a 2016.

Tabela 4: Descrição de nota e conceito do ENADE dos cursos da UNCISAL – 2009/2016 (apenas os anos em que os cursos da UNCISAL foram avaliados)

CURSOS	2009		2010		2011		2013		2014		2016	
	Nota	Conceito	Nota	Conceito	Nota	Conceito	Nota	Conceito	Nota	Conceito	Nota	Conceito
ADS	-	-	-	-	1,79	2	-	-	1,17	2	-	-
Fonoaudiologia	-	-	4,90	5	-	-	2,32	3	-	-	2,74	3
Fisioterapia	-	-	3,81	4	-	-	3,46	4	-	-	3,35	4
Medicina	-	-	3,01	4	-	-	1,82	2	-	-	1,58	2
Terapia Ocupacional	-	-	2,53	3	-	-	-	-	-	-	-	-
Radiologia	-	-	2,20	3	-	-	2,64	3	-	-	1,21	2
Processos Gerenciais	0,59	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem							3,76	4	-	-	3,75	4





ESTADO DE ALAGOAS
UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL
Gabinete do Reitor

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

4. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A autoavaliação interna é realizada em diversas ocasiões tanto pela Gestão da Universidade, quanto pela Comissão Própria de Avaliação.

A Gestão Superior da Universidade, por meio da Coordenação de Ações Estratégicas, realizou diversos monitoramentos e avaliações das ações internas, a saber:

- Acompanhamento periódico do planejamento estratégico em reuniões do comitê gestor;
- Acompanhamento periódico da produção das unidades assistenciais e de apoio assistencial de acordo com as metas de produção existentes no último Plano Operativo Anual (POA), pactuado com a Secretaria de Estado da Saúde do Estado de Alagoas - SESAU;
- Apresentação de proposta para atualização de metas do POA;
- Acompanhamento periódico das ações de responsabilidade da UNCISAL no Plano Plurianual (PPA) definido junto ao Governo do estado de Alagoas;
- Apresentação de proposta de revisão das ações do PPA em consonância com as metas previstas no PDI;
- Acompanhamento periódico das ações da UNCISAL no Plano Estadual de Saúde (PES) e no Plano Anual de Saúde (PAS);
- Acompanhamento periódico das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNCISAL junto aos setores responsáveis.

Os dados coletados nas ações elencadas acima consolidam uma gama de informações a respeito do andamento das ações descritas nos instrumentos de planejamento utilizados pela UNCISAL e favorecem uma reflexão crítica a respeito da efetividade da gestão.

Além disso, foram concluídos os manuais de Sistema de Gestão e o de Avaliação, Auditoria e Controle que estão sob análise da nova gestão e visam formalizar o procedimento da Avaliação Interna da Gestão e controle dos processos internos por meio de novos instrumentos, como por exemplo:

- Reuniões de Resultados,
- Reuniões de Análise Crítica da Gestão,
- Auditorias internas da Gestão,
- Avaliação sistematizada do estágio da implementação do planejamento estratégico e do PDI,
- Avaliação do nível de maturidade da gestão em relação ao Modelo de Excelência 250 pontos.

Em paralelo, numa abordagem mais acadêmica e autônoma, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), instituída pela Portaria GR nº 412 de 01/09/2015, em atendimento as orientações definidas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N°65. A CPA realiza a autoavaliação institucional, que é definida como um processo de autoconhecimento conduzido pela comissão, envolvendo todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas.

No ano de 2017, as estratégias implementadas pela CPA para a realização da avaliação institucional foram:

- Realização de momentos de sensibilização com vistas a divulgar informações para a comunidade universitária sobre a relevância da Autoavaliação Institucional, através das seguintes ações: (1) informativos no site da Universidade, em redes sociais e em perfis oficiais da UNCISAL; (2) entrevistas nos meios de comunicação (rádio e TV); (3) articulação feita por coordenadores de cursos de graduação, gerências de centros, diretores de unidades, diretórios acadêmicos e reitoria;
- Divulgação da Avaliação Institucional 2017, realizada por meio da apresentação de banner explicativo e por encontros presenciais da coordenação e membros da equipe da CPA junto aos seguimentos docente, discente e técnico-administrativo do prédio-sede e demais unidades docente-assistenciais da Universidade;
- Coleta de dados com participação de 1430 alunos de todos os cursos, 189 técnicos da sede e demais unidades, e 109 professores, perfazendo um total de 1728 respondentes;
- Sistematização, organização, tabulação, avaliação e análise dos dados coletados.





ESTADO DE ALAGOAS
UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL
Gabinete do Reitor

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

5. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INTERNA REALIZADA PELA CPA

Ao final das tabulações e avaliações dos dados, a CPA elaborou o Relatório de Autoavaliação de 2017, encaminhado à pesquisadora institucional em março de 2018 para ser postado no site do INEP, conforme preconiza a legislação vigente. Logo após, o referido relatório foi encaminhado à reitoria e ao Conselho Superior Universitário e divulgado eletronicamente no site da instituição. Após a divulgação interna, foram iniciados períodos de reuniões com os três segmentos pesquisados (discentes, docentes e técnicos), os quais receberam uma síntese do resultado desta autoavaliação.

Reuniões realizadas:

- Conselho Superior Universitário – CONSU: 10/04/2018
- Técnicos de Centros, Núcleos e de Coordenações de Cursos: 26/04/2018
- Discentes dos Cursos Tecnológicos: 03/05/2018
- Discentes da turma B do 3º ano de Medicina: 03/05/2018
- Docentes e Coordenadores de Cursos Tecnológicos: 03/05/2018
- Técnicos do Hospital Escola Helvio Auto: 11/05/2018
- Técnicos do Hospital Escola Portugal Ramalho: 14/05/2018
- Técnicos da Maternidade Escola Santa Mônica: 15/05/2018

O processo de avaliação interna da comunidade acadêmica foi pautado pela adesão voluntária e anônima, sendo respondido por aproximadamente 34,25% da comunidade acadêmica.

Na categoria discente, a avaliação foi respondida por aproximadamente 73,59% dos discentes matriculados na Universidade, os quais avaliaram todas as dimensões do SINAES. O resumo dos aspectos abordados pelos discentes por eixo do SINAES está descrito a seguir:

- Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional) - a maioria dos respondentes demonstrou não conhecer o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), porém sabem que existe algum documento que norteia as ações da Universidade.
- Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional) – Segundo avaliação da CPA, o termo responsabilidade social parece não ter seu significado compreendido pela maioria dos discentes, que ora dizem desconhecer tais práticas na Instituição, ora admitem que a Universidade tem ações de contenção da evasão acadêmica. As políticas institucionais respondidas no Eixo 3, no tocante ao ensino, pesquisa, e extensão foram avaliados como bons e nos tópicos avaliados, relativos à extensão, confirmam-se várias ações voltadas para o bem-estar da comunidade.
- Eixo 3 (Políticas Acadêmicas) – A política institucional para o ensino, pesquisa, e extensão foi considerada boa para uma grande parte dos alunos. Com relação às bolsas ofertadas pela Universidade, os discentes possuem conhecimento sobre as ofertas, mas acham insuficientes as quantidades de bolsas e entendem que essa oferta poderia ser melhor divulgada entre os estudantes.

Observou-se um avanço em comparação à avaliação institucional de 2016 no tocante a pesquisa, na qual os discentes avaliaram como bom o incentivo à pesquisa e produção científica na Instituição. As normas de avaliação, também foram pontos positivos destacados pelos discentes.

Para a maioria dos discentes, é necessário e urgente, que exista comunicação entre a instituição e a comunidade externa. Um mecanismo de comunicação e de mediação disponibilizado seria a Ouvidoria Acadêmica, mas os discentes afirmam que ela não funciona bem.

Um ponto que todos concordam, é a necessidade de uma residência universitária para os discentes, decorrente das seguintes razões: grande número de discentes que vem do interior, alunos que ficam todo o dia na Universidade e as condições socioeconômicas dos mesmos.





ESTADO DE ALAGOAS
UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL
Gabinete do Reitor

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

- **Eixo 4 (Políticas de Gestão)** – Conforme avaliação, os discentes se sentem bem representados nos órgãos e colegiados. As finanças da Instituição são desconhecidas pelos discentes, mas o recurso destinado à política de atendimento aos discentes foi considerado regular.
- **Eixo 5 (Infraestrutura Física)** – Nesse eixo apenas o espaço da biblioteca foi considerado bom, todos os outros espaços físicos (sala de aula, espaço de convivência e laboratórios) e recursos físicos (equipamentos midiáticos e carteiras) foram apontados como regulares. Os discentes destacaram a necessidade de terem um espaço para refeições, sendo a disponibilidade de poucas vagas no estacionamento uma das insatisfações do corpo discente.

Na categoria docente, a avaliação foi respondida por 34,38% dos docentes da UNCISAL, conforme descrito abaixo:

- **Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional)** Conforme avaliação, os professores sabem da importância da Avaliação Institucional para o Planejamento da Universidade, ao mesmo tempo não sabem se o PDI foi elaborado de acordo com os resultados da Avaliação Institucional. Foram apontadas fragilidades nos planejamentos institucionais dos eixos: ensino, pesquisa, gestão e assistência. O planejamento institucional voltado para extensão foi considerado satisfatório e coerente com o PDI. Os docentes afirmam que suas ações estão contempladas no PDI, porém o planejamento desenvolvido no tocante ao ensino pela Instituição não é satisfatório.
- **Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional)** – Os docentes afirmam elaborar ações em conformidade com o PDI, o que mostra que eles possuem conhecimento sobre o plano. A comunicação interna e externa foi apontada, como mostra a Tabela 5, como um entrave ao desenvolvimento institucional, ao passo que o site da UNCISAL foi considerado bom pela maioria dos docentes.
- **Eixo 3 (Políticas Acadêmicas)** – Os docentes aprovam o site da UNCISAL, tanto com relação ao conteúdo, quanto seu layout. Nota-se que as ações de ensino, pesquisa e extensão acontecem, mas não de forma ideal, o que deve ser resultante da falha de comunicação apontada pelos outros segmentos, mas não questionada pelos/para professores no relatório. Outro ponto que é passível de melhorias é o auxílio para eventos.
- **Eixo 4 (Políticas de Gestão)** A oferta de capacitação para os docentes acontece, mas precisa melhorar. E, mais uma vez, os recursos financeiros não são suficientes para cobrir as necessidades acadêmicas dos docentes.
- **Eixo 5 (Infraestrutura Física)** A estrutura física foi uma fragilidade destacada pelos docentes. A falta de um restaurante universitário impacta na qualidade de vida dos docentes que trabalham o dia todo na Instituição. Outro ponto crítico são os laboratórios que não viabilizam atividades de extensão.

Entre os técnicos administrativos, 6,78% dos servidores desta categoria participaram, os quais, de uma forma geral, avaliaram que:

- **Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional)** – O segmento dos técnicos/administrativos respondentes consideraram parcialmente satisfatório o planejamento desenvolvido pela UNCISAL no tocante à Assistência e Gestão (33, 86% e 40,21%, respectivamente).
- **Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional)** – Analisando o percentual das respostas citadas, ratifica-se o desconhecimento dos mecanismos institucionais que regulam o planejamento e as ações da universidade, o que também pode estar relacionado ao baixo índice de participantes deste segmento (técnico administrativo) no processo de Autoavaliação Institucional.
- **Eixo 3 (Políticas Acadêmicas)** – No segmento técnico/administrativo, 64,02% dos respondentes consideram que a estrutura física da UNCISAL interfere negativamente na qualidade das políticas acadêmicas. O quesito layout do site da UNCISAL foi considerado muito ruim por 33,33% dos respondentes, e regular (31,22%) em relação ao conteúdo disponibilizado.
- **Eixo 4 (Políticas de Gestão)** – Na dimensão Políticas de Pessoal, o segmento técnico/administrativo considera entre regular (31,22%) e bom (25,93%) o quesito capacitação de pessoal da Instituição. A dimensão Organização e Gestão da Instituição apresentou resultados que denotam insatisfação quanto





ESTADO DE ALAGOAS
UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL
Gabinete do Reitor

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

às ações institucionais neste interím, uma vez que mais da metade dos respondentes (56,61%) não considera a Universidade participativa e transparente, as tomadas de decisão não são amplamente divulgadas, e as necessidades dos setores não são atendidas coerentemente e dentro dos prazos.

- **Eixo 5 (Infraestrutura Física)** – Na dimensão Infraestrutura Física a maioria dos respondentes técnicos/administrativos considera-se insatisfeita (49,21%), ressaltando-se a insuficiência de estrutura física adaptada às necessidades de pessoas especiais. No quesito Biblioteca, houve boa consideração em relação ao espaço físico, entretanto, a maioria não soube opinar em relação acervo, como esperado para a categoria em questão.

6. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DO PROCESSO AVALIATIVO

Especificamente no que se refere à autoavaliação interna realizada pela CPA em 2017, os resultados da pesquisa realizada por esta comissão podem ser acompanhados pelo link <http://www.uncisal.edu.br/wp-content/uploads/2018/05/RELAT%C3%93RIO-FINAL-CPA.pdf> vinculando-os aos objetivos do planejamento estratégico, bem como um breve resumo das ações realizadas em 2017 e das ações que estão planejadas para fazer frente as demandas apresentadas pela comunidade acadêmica.

O plano de melhoria referente ao resultado da autoavaliação realizada pela Comissão teve sua forma de trabalho aprovada em reunião entre a reitoria e pró-reitorias, de forma que o aprofundamento dos dados obtidos na pesquisa, sua priorização, bem como as ações a serem tomadas em resposta serão inseridos na revitalização do planejamento estratégico 2018/2019.

Outro ponto de destaque aprovado na referida reunião foi a implantação da Gestão à Vista, que visa (1) à melhoria na transparência das informações na universidade, atendendo aos princípios da gestão para resultados, da gestão da qualidade e afins e (2) a ampliação das possibilidades de êxito no alcance de objetivos institucionais através da tradução, alinhamento e transformação da estratégia da instituição em uma tarefa de todos e (3), a partir da exposição de resultados, estimular uma maior agilidade e empenho na execução das ações importantes à instituição.

Abaixo elencamos ações específicas que visam à melhoria dos resultados obtidos na autoavaliação, relacionando os eixos avaliados aos objetivos estratégicos atualmente cadastrados na universidade. Estas ações poderão ser expandidas e serão executadas conforme revitalização do planejamento estratégico.

7. PROCESSOS DE GESTÃO

Os resultados das avaliações internas realizadas tanto pela Gestão Superior quanto pela Comissão Própria de Avaliação são considerados como entradas para os processos de planejamento da gestão, bem como instrumentos de controle da efetividade das ações implementadas. Vejamos alguns processos em que estes resultados impactam diretamente:

- Elaboração e revisão do planejamento estratégico - este processo é realizado com a participação de representantes de todos os setores administrativos e acadêmicos da Universidade, das unidades assistenciais e de apoio assistencial e do representante da CPA. Como preparação para a reunião de planejamento, todos os setores realizam um levantamento das ações que foram desenvolvidas em função das metas postas do PDI, PES, PAS e no próprio planejamento, além dos itens destacados nos resultados das avaliações. Durante a reunião as ações são elaboradas e/ou repensadas de forma a incluir as demandas identificadas como oportunidades de melhorias e as demandas sinalizadas nas avaliações que foram realizadas.
- Elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional - o PDI é elaborado por uma comissão constituída para este fim, que tem como um dos objetivos fazer uma análise detalhada nas avaliações internas e externas, institucional e de cursos, realizadas com base nos instrumentos de avaliação do SINAES e nas autoavaliações realizadas pelos cursos e respectivos planos de melhoria e, a partir daí, propor o plano de ação da Universidade para os próximos 4 (quatro) anos.
- Elaboração/revisão do Plano Pedagógico dos Cursos (PPC) - a elaboração de Plano se faz necessário quando da criação de um novo curso e a revisão, quando há proposta do Núcleo Docente Estruturante





ESTADO DE ALAGOAS
UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL
Gabinete do Reitor

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

do curso para que ocorra a mudança, e também quando são editadas novas diretrizes curriculares nacionais ou, ainda, novos requisitos legais.

- No manual do Sistema de Gestão da UNCISAL estão descritas todas as diretrizes para a implementação dos processos de planejamento, prestações de contas, exercício da liderança, autoridade e responsabilidade. Além disso, são descritos os procedimentos que devem ser seguidos para a realização das reuniões de avaliação da efetividade da gestão, reuniões de monitoramento das ações estratégicas e operacionais, bem como o trâmite para o tratamento dos resultados das avaliações internas e externas. O ciclo de 'planejamento – ação – avaliação – ajuste' é definido neste manual de forma a garantir que os resultados das avaliações retroalimentem a revisão dos planejamentos, levando a gestão ao atendimento das necessidades postas pela comunidade acadêmica.

A descrição das ações executadas, o percentual de alcance das metas postas nos planejamentos, bem como sua relação com os resultados das avaliações são divulgadas para a comunidade acadêmica por meio dos seguintes instrumentos:

- Relatório Institucional de Gestão – divulgado anualmente no site da UNCISAL, contendo um descritivo das ações realizadas durante o ano e a demonstração das metas atendidas e não atendidas do Planejamento Estratégico, PDI, PES e PAS.
- Relatório quadrimestral de prestação de contas dos recursos do SUS – apresentado quadrimestralmente na Assembleia Legislativa do Estado de Alagoas e encaminhado para a Secretaria de Saúde do Estado de Alagoas, contém os dados financeiros e a prestação de contas das metas físicas postas na contratualização do SUS.
- Prestação de contas quadrimestral – apresentada quadrimestralmente ao CONSU e divulgada no site da UNCISAL, consolida os dados de receitas e despesas gerais da Universidade no quadrimestre.
- Prestação de contas do Plano de Governo – encaminhada quinzenalmente a SESAU, contém o resumo das ações realizadas no período, as quais estão elencadas na relação de ações prioritárias do Governo Estadual.
- Relatório com o acompanhamento das ações do Plano Estadual de Saúde e do Plano Anual de Saúde – encaminhada quadrimestralmente a SESAU com o resumo das ações realizadas no período e relativas às metas postas no PES e PAS.
- Relatório de prestação de contas CGE/TCE – encaminhado anualmente a Controladoria Geral do Estado e ao Tribunal de Contas do Estado de Alagoas com os dados financeiros, contábeis e patrimoniais.

8. DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL DOS PROCESSOS DE GESTÃO E DE AVALIAÇÃO

Os processos de gestão e de avaliação da UNCISAL vêm sendo aprimorados ao longo dos anos acompanhando o amadurecimento desta Universidade na área administrativa.

Em 2013 a gestão da UNCISAL propôs a adoção do modelo de excelência em gestão, criado pela Fundação Nacional da Qualidade e em 2014 contratou uma consultoria para facilitar o processo de redefinição da estrutura de planejamento e das práticas adotadas na Universidade, como forma de contribuir para o amadurecimento da gestão em relação ao MEG - Modelo de Excelência na Gestão.

As atividades da consultoria iniciaram em 2014 com o trabalho de diagnóstico organizacional, onde uma equipe de consultores identificou as lacunas existentes em relação aos requisitos do modelo de referência adotado pelo MEG. Naquele ano, foi elaborado o planejamento estratégico da UNCISAL para o período de 10 (dez) anos, com foco nos 4 (quatro) anos seguintes. Como entrada para o trabalho do planejamento, os participantes analisaram as avaliações realizadas no período pela CPA, pela equipe de consultores, bem como as demais avaliações específicas.

Dando continuidade, a Universidade iniciou a execução do plano de melhorias com o desenho dos fluxos de trabalho e a elaboração dos manuais de gestão. Foram elaborados 17 (dezessete) manuais para atender as mais diversas áreas da Universidade. Em paralelo, foram capacitados 150 (cento e cinquenta)





ESTADO DE ALAGOAS
UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL
Gabinete do Reitor

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

servidores da UNCISAL com o curso “Interpretação dos critérios de excelência” e 60 (sessenta) servidores com o curso “Indicadores do Sistema de Gestão”. Após a finalização dos manuais, foram capacitados 20 (vinte) servidores com a “Formação de Auditores da Gestão”, os quais serão os responsáveis pelo acompanhamento e redirecionamento dos fluxos de processos definidos nos manuais.

Todos os processos de gestão, incluindo a elaboração e revisão do planejamento estratégico, a elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional e a revisão do próprio sistema de gestão estão detalhadamente descritos no Manual de Sistema de Gestão. Este documento apresenta o passo a passo para que a Universidade retroalimete o seu planejamento com avaliações periódicas e que realize consultas planejadas junto à comunidade interna e externa. Os manuais encontram-se em revisão para alinhamento com a nova gestão, servindo como base para a gestão da informação, de modo a evitar a descontinuidade nos processos, além de ampliar e agilizar os registros das melhorias verificadas na IES.

Responsável por conduzir internamente todo esse processo e acompanhar a evolução das ações planejadas, foi criada em 2015 a Coordenação de Ações Estratégicas, que tem como uma das principais funções acumular os dados a respeito das ações, metas e indicadores, elaborando os relatórios de medição da efetividade da gestão e as prestações de contas a serem divulgadas para a comunidade.

Conforme podemos observar, é patente o amadurecimento dos processos de gestão da UNCISAL, que evoluiu de planejamentos mais imediatos e operacionais para planejamentos estratégicos de longa duração, associado a diagnóstico organizacional e plano de implementação de melhoria com referencial em um modelo de qualidade reconhecido nacionalmente. Também podemos observar este amadurecimento nos processos de avaliação, os quais têm cada vez mais alcançado a comunidade acadêmica com estratégias de divulgação e de utilização da tecnologia como forma de facilitar sua participação.

