



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL**  
**Gabinete do Reitor**

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300  
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

## **RELATO INSTITUCIONAL**

### **1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

Atendendo ao disposto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 062 e Portaria nº 92 de 31 de janeiro de 2014, a Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas – UNCISAL apresenta o Relato Institucional (RI) referente ao ano de 2016.

Este relato tem por objetivo estabelecer um paralelo entre os processos de planejamento e gestão desta Universidade com os resultados obtidos nas avaliações internas e externas, de forma a evidenciar a interação entre os resultados do conjunto de avaliações e suas atividades acadêmico-administrativas, as quais visam, em última instância, à execução do Plano de Desenvolvimento Institucional.

### **2. BREVE HISTÓRICO DA IES**

A Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas – UNCISAL foi criada pela Lei nº 6.660, de 28 de dezembro de 2005, com sede e foro na cidade de Maceió, Estado de Alagoas, no Campus Governador Lamenha Filho, situado à Rua Jorge de Lima, 113, no bairro do Trapiche da Barra.

A história da UNCISAL inicia em 1968, quando foi instituída a Escola de Ciências Médicas de Alagoas - ECMAL, com um único curso de graduação, o Bacharelado em Medicina, formado por uma turma de excedentes do vestibular da Universidade Federal de Alagoas - UFAL.

No período de 1968 a 2000 a ECMAL teve como mantenedoras: a Fundação Alagoana de Serviços Sociais – FASA (de 1968 a 1972); a Fundação de Saúde e Serviço Social – FUSAL (de 1972 a 1975) e a Fundação Governador Lamenha Filho - FUNGLAF (de 1975 a 2000).

Em setembro de 1995, a Secretaria de Educação do Estado de Alagoas homologou a criação dos cursos de Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional, reconhecidos através das Portarias Nº 116/2002; Nº21/2003 e Nº 20/2003, respectivamente. Desta forma, a ECMAL passou a ter quatro cursos da área da saúde, porém continuando como Escola de Ciências Médicas de Alagoas.

Em janeiro de 2000, através da Lei Estadual Nº 6.145, a FUNGLAF é transformada em Fundação Universitária de Ciências da Saúde de Alagoas Governador Lamenha Filho, tendo como sigla UNCISAL. A partir daí, deixa de existir a então Escola de Ciências Médicas de Alagoas – ECMAL.

Em 2006 foram autorizadas as criações de quatro Cursos Superiores de Tecnologia (CST), por meio das Portarias do Gabinete da Reitoria (Resolução GR Nº 006/06 – Curso de Radiologia; Resolução GR Nº 007/06 – Processos Gerenciais, inicialmente, CST em Processos Gerenciais em Negócios de Alimentação; Resolução GR Nº 008/06 - Sistema Biomédicos, inicialmente, CST de Gestão de Equipamentos Hospitalares; e Resolução GR Nº 009/06 - Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Em 2007 o CONSU autorizou a criação do Curso de Bacharelado em Enfermagem por meio da Resolução CONSU Nº 005/07.

Em 2004, com a publicação da Lei Nº 10.861, que estabelece o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, Lei do SINAES, as instituições de ensino superior no Brasil são submetidas a novos processos de avaliação, regulação e supervisão. E em dezembro de 2005, a UNCISAL é submetida à sua 1ª avaliação externa, passando à condição de Universidade, formalizada na Lei nº 6.660, de 28 de dezembro de 2005, com a denominação de Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas, mantendo-se a sigla anterior, UNCISAL.

Atualmente a Universidade conta com treze cursos de graduação, sendo cinco bacharelados (Enfermagem, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Medicina e Terapia Ocupacional), sete Cursos Superiores





**ESTADO DE ALAGOAS**  
**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL**  
**Gabinete do Reitor**

Campus Governador Lamemha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300  
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

de Tecnologia na modalidade presencial (Radiologia, Sistema para Internet, Segurança no Trabalho, Tecnologia de Alimentos, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Processos Gerenciais e Sistemas Biomédicos), e o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, que é ministrado na modalidade a distância nos polos de Maceió, Maragogi, São José da Lage e Arapiraca. Mais recentemente, em 2016, em adequação às demandas da sociedade foram colocados em Desativação Voluntária os Cursos Superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, em Processos Gerenciais e em Sistemas Biomédicos.

No âmbito do ensino técnico, a UNCISAL, por meio da Escola Técnica em Saúde Valéria da Hora gerencia atualmente 6 (seis) cursos de nível técnico (Hemoterapia, Radiologia, Vigilância em Saúde, Formação inicial e Continuada de Agentes Comunitários de Saúde, Agentes de Combate às Endemias e Capacitação em Sala de Vacina).

Na área da pós-graduação lato sensu conta atualmente com 13 (treze) Programas de Residência em saúde, sendo 6 (seis) na área de Medicina (Dermatologia, Infectologia, Psiquiatria, Ginecologia, Pediatria, Família e Saúde), 5 (cinco) em Enfermagem (Neonatologia, Obstetrícia, Saúde Mental, Emergência Geral e Infectologia), 1 (um) em Audiologia e 1 (um) Multiprofissional em Saúde da Família com participação de 8 categorias profissionais: Fisioterapia, Nutrição, Fonoaudiologia, Educação Física, Terapia Ocupacional, Psicologia, Enfermagem e Odontologia.

Já na pós-graduação *stricto sensu* a universidade mantém parcerias para execução dos Programas de Doutorado Interinstitucional – DINTER com a Universidade de Sergipe, a Universidade Federal de São Paulo –UNIFESP e com o Instituto de Medicina Integral Prof. Fernando Figueira – IMIP, estando em andamento atualmente 3 (três) programas: Dinter em Medicina Interna e Terapêutica (UNIFESP/UNCISAL), Dinter em Saúde Materno-Infantil (IMIP/UNCISAL) e Dinter em Ciências da Saúde (UFS/UNCISAL). Além disso, cabe ressaltar que o primeiro programa de pós-graduação Stricto Sensu próprio da UNCISAL, o Mestrado Profissional em Ensino da Saúde, foi aprovado em 2016 e está em fase de seleção dos discentes.

Nas atividades de pesquisa estão em atuação 24 grupos cadastrados no Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico – CNPq, dos quais fazem parte 63 (sessenta e três) docentes e 6 (seis) laboratórios de pesquisa. São concedidas anualmente 74 (setenta e quatro) bolsas de iniciação científica nas diversas áreas de atuação desta Universidade. Na modalidade de Extensão estão em execução atualmente 20 projetos e 4 programas, dos quais participam 218 (duzentos e dezoito) discentes e 23 (vinte e três) docentes. Além disso, no último ano (2016) foram realizadas 96 (noventa e seis) ações extencionistas (atividades culturais, campanhas educativas, eventos científicos etc.) e cadastradas 43 (quarenta e três) ligas acadêmicas com a participação de 427 (quatrocentos e vinte e sete) discentes e 49 (quarenta e nove) docentes da UNCISAL.

O corpo discente da UNCISAL em 2016 contabilizou 1.538 (um mil, quinhentos e trinta e oito) alunos matriculados nos cursos de graduação e 2.467 (dois mil, quatrocentos e sessenta e sete) alunos matriculados nos cursos técnicos. Já o corpo docente é formado por 333 professores.

### **3. CONCEITO OBTIDO PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO**

O Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) é um indicador de qualidade que avalia as Instituições de Educação Superior. Seu cálculo é realizado anualmente e leva em conta os seguintes aspectos: (1) média dos CPCs do último triênio, relativos aos cursos avaliados da instituição, ponderada pelo número de matrículas em cada um dos cursos computados; (2) média dos conceitos de avaliação dos programas de pós-graduação stricto sensu atribuídos pela CAPES na última avaliação trienal disponível, convertida para escala compatível e ponderada pelo número de matrículas em cada um dos programas de pós-graduação correspondentes; e (3) distribuição dos estudantes entre os diferentes níveis de ensino, graduação ou pós-graduação stricto sensu, excluindo as informações do item 2 para as





**ESTADO DE ALAGOAS**  
**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL**  
**Gabinete do Reitor**

Campus Governador Lamemha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300  
 Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

instituições que não oferecerem pós-graduação stricto sensu. Vejamos abaixo a evolução histórica do IGC da UNCISAL

Tabela 1: Evolução histórica do IGC da UNCISAL

2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016*	
Nota contínua	Nota	Nota contínua	Nota	Nota contínua	Nota	Nota contínua	Nota	Nota contínua	Nota	Nota contínua	Nota	Nota contínua	Nota	Nota contínua	Nota
1,53	2	2,64	3	2,49	3	2,49	3	2,39	3	2,37	3	2,37	3	-	-

\* Avaliação realizada, porém ainda não publicada pelo Conselho Estadual

O Conceito Preliminar de Curso (CPC) é um indicador de qualidade que avalia os cursos de graduação. Seu cálculo e divulgação ocorrem no ano seguinte ao da realização do Enade, com base na avaliação de desempenho de estudantes, no valor agregado pelo processo formativo e em insumos referentes às condições de oferta – corpo docente, infraestrutura e recursos didático-pedagógicos –, conforme orientação técnica aprovada pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (Conaes). Apresentamos na tabela abaixo a descrição do CPC da UNCISAL de 2009 a 2016.

Tabela 2: Descrição do Conceito Preliminar de Curso da UNCISAL (CPC) – 2009/2016 (apenas os anos em que os cursos da UNCISAL foram avaliados)

CURSOS	2009		2010		2011		2013		2014		2016	
	CPC contínuo	Nota	CPC contínuo	Nota	CPC contínuo	Nota	CPC contínuo	Nota	CPC contínuo	Nota	CPC contínuo	Nota
ADS	-	-	-	-	1,56	0,83	-	-	1,6511	2		
Fonoaudiologia	-	-	3,59	4	-	-	2,0753	3	-	-		
Fisioterapia	-	-	2,91	3	-	-	3,5468	4	-	-		
Medicina	-	-	2,60	3	-	-	1,7903	2	-	-		
Terapia Ocupacional	-	-	2,18	3	-	-	-	-	-	-		
Radiologia	-	-	2,20	3	-	-	-	-	-	-		
Processos Gerenciais	0,55	1	-	-	-	-	-	-	-	-		
Enfermagem												

\* Avaliação realizada, porém ainda não publicada pelo INEP

Já o Conceito de Curso (CC) trata-se do conceito atribuído no ato de reconhecimento de curso, envolvendo avaliação in loco por avaliadores do MEC ou do Conselho Estadual de Educação, conforme o caso. Este conceito compreende as três dimensões postas no instrumento de avaliação de curso, as quais resultam no Conceito Final que equivale ao Conceito de Curso - CC.

Na tabela 03 apresentamos as notas obtidas pelos cursos da UNCISAL na avaliação realizada em 2016. Observamos que na maioria dos cursos, exceto o de Medicina, as dimensões didático-pedagógica e do Corpo Docente receberam as maiores notas. Concorreram para isto o esforço dos Núcleos Docentes Estruturantes de cada curso para a melhoria dos PPCs e a grande melhoria do quadro docente como resultado do concurso público que trouxe elevação do percentual de docentes titulados. A Dimensão Infraestrutura, foi satisfatoriamente avaliada apenas no curso de Medicina, para o qual a estrutura assistencial própria e conveniente tem sido considerada suficiente para o desenvolvimento da proposta de ensino-aprendizagem do curso, com vistas para a prática profissional já desde o início do curso.





**ESTADO DE ALAGOAS**  
**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL**  
**Gabinete do Reitor**

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300  
 Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

Tabela 3: Notas dos cursos de graduação da Uncisal obtidas no processo de avaliação in loco em 2016.

DIMENSÕES	CURSOS								
	ENFERMAGEM	FISIOTERAPIA	FONOAUDILOGIA	MEDICINA	TERAPIA OCUPACIONAL	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	PROCESSOS GERENCIAIS	RADIOLOGIA	SISTEMAS BIOMÉDICOS
Didático-pedagógica	4	3,7	3,7	3,1	4	3,9	4,4	4,2	3,9
Corpo Docente	3,8	4,4	4,2	3,2	4,2	3,8	4	3,6	3,8
Infraestrutura	2,5	3	2,5	3,3	3	2,9	2,5	2,2	3,3
Conceito Final	3	4	3	3	4	3,53	4	3	3,66

Fonte: Relatórios de avaliação in loco disponibilizados pela Secretaria de Educação do Estado de Alagoas.

O objetivo do Enade é avaliar o desempenho dos estudantes com relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares dos cursos de graduação, o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias ao aprofundamento da formação geral e profissional, e o nível de atualização dos estudantes com relação à realidade brasileira e mundial, integrando o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes). Dessa forma, a nota do ENADE oferece um parâmetro de qualidade da instituição, que, juntamente com o CPC e IGC compõem os indicadores de qualidade da universidade. Na tabela 3 apresentamos as notas do ENADE dos cursos da UNCISAL de 2009 a 2016

Tabela 3: Descrição de nota e conceito do ENADE dos cursos da UNCISAL – 2009/2016 (apenas os anos em que os cursos da UNCISAL foram avaliados)

CURSOS	2009		2010		2011		2013		2014		2016*	
	Nota	Conceito	Nota	Conceito	Nota	Conceito	Nota	Conceito	Nota	Conceito	Nota	Conceito
ADS	-	-	-	-	1,79	2	-	-	1,17	2		
Fonoaudiologia	-	-	4,90	5	-	-	2,32	3	-	-		
Fisioterapia	-	-	3,81	4	-	-	3,46	4	-	-		
Medicina	-	-	3,01	4	-	-	1,82	2	-	-		
Terapia Ocupacional	-	-	2,53	3	-	-	-	-	-	-		
Radiologia	-	-	2,20	3	-	-	2,64	3	-	-		
Processos Gerenciais	0,59	1	-	-	-	-	-	-	-	-		
Enfermagem												

\* Avaliação realizada, porém ainda não publicada pelo INEP

#### 4. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A autoavaliação interna é realizada em diversas ocasiões tanto pela Gestão da Universidade, quanto pela Comissão Própria de Avaliação.

A Gestão Superior da Universidade, por meio da Coordenação de Ações Estratégicas, realiza diversas ações que possibilitam o monitoramento e avaliação das ações internas, a saber:

- Revisão do Planejamento Estratégico com participação de todos os setores da Universidade, bem como das unidades assistenciais, os quais apresentam uma avaliação do andamento das







**ESTADO DE ALAGOAS**  
**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL**  
**Gabinete do Reitor**

Campus Governador Lamemha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300  
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

ações e da efetivamente da gestão como subsídio para revisão das metas e indicadores do período;

- Acompanhamento periódico do planejamento estratégico, por meio de coleta de dados junto aos setores responsáveis pelas ações postas no plano de ação estratégica e no plano de ação setorial;
- Acompanhamento periódico da produção das unidades assistenciais e de apoio assistencial de acordo com as metas de produção existentes no Plano Operativo Anual (POA), pactuado com a Secretaria de Estado da Saúde do Estado de Alagoas - SESAU;
- Acompanhamento periódico das ações de responsabilidade da UNCISAL no Plano Plurianual (PPA) definido junto ao Governo do estado de Alagoas;
- Acompanhamento periódico das ações da UNCISAL no Plano Estadual de Saúde (PES) e no Plano Anual de Saúde (PAS);
- Acompanhamento periódico das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNCISAL junto aos setores responsáveis.

Os dados coletados nas ações elencadas acima consolidam uma gama de informações a respeito do andamento das ações postas nos instrumentos de planejamento utilizados pela UNCISAL e favorecem uma reflexão crítica a respeito da efetividade da gestão.

Além disso, estão em processo de elaboração o Manual do Sistema de Gestão e o Manual de Avaliação, Auditoria e Controle que formalizarão o procedimento da Avaliação Interna da Gestão e controle dos processos internos por meio de novos instrumentos, como por exemplo:

- Reuniões de Resultados,
- Reuniões de Análise Crítica da Gestão,
- Auditorias internas da gestão,
- Avaliação sistematizada do estágio da implementação do planejamento estratégico e do PDI,
- Avaliação do nível de maturidade da gestão em relação ao Modelo de Excelência 250 pontos.

Em paralelo, numa abordagem mais acadêmica e autônoma, A Comissão Própria de Avaliação, instituída pela Portaria GR nº 412 de 01/09/2015, em atendimento as orientações definidas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº65, realiza a autoavaliação institucional, que é definida como um processo de autoconhecimento conduzido pela CPA, que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas.

No ano de 2016, as estratégias implementadas pela CPA para a realização da avaliação institucional foram:

- Realização de momentos de sensibilização com vistas a divulgar informações para a comunidade universitária sobre a relevância da Autoavaliação Institucional, através das seguintes ações: (1) campanha com a utilização de materiais impressos (banners) com o slogan "Você sabe o que é a CPA?", (2) informativos no site da universidade, redes sociais em perfis oficiais da UNCISAL, (3) entrevistas nos meios de comunicação (rádio e TV), (4) articulação feita por coordenadores de cursos de graduação, gerências de departamento e diretores de unidades acadêmicas para a divulgação;
- Realização de 9 (nove) oficinas para construção do questionário de avaliação;
- Desenvolvimento de aplicativo para disponibilização de formulário eletrônico em aplicativos móveis do sistema operacional Android®. Este sistema foi desenvolvido por dois alunos do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas –ADS, sob a orientação de dois professores;
- Divulgação da Avaliação Institucional 2016, através da apresentação de banner explicativo e realização de encontros presenciais da coordenação e membros da equipe da CPA junto aos seguimentos docente, discente e técnico-administrativo do prédio-sede e demais unidades docentes-assistenciais da universidade;





**ESTADO DE ALAGOAS**  
**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL**  
**Gabinete do Reitor**

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300  
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

- Coleta de dados por meio do aplicativo, com participação de 325 alunos de todos os cursos, 309 técnicos da sede e demais unidades, e 91 professores, perfazendo um total de 725 respondentes;
- Sistematização, organização, tabulação, avaliação e análise dos dados coletados a partir dos relatórios gerados pelo software.

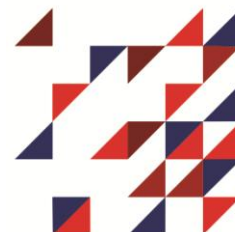
## **5. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INTERNA REALIZADA PELA CPA**

Ao final das tabulações e avaliações dos dados, a CPA elaborou o 2º Relatório Parcial de Autoavaliação de 2016, encaminhado em via impressa à reitoria e pró-reitorias e divulgado eletronicamente no site da instituição. Além disso, o relatório é postado no site do e-Mec, conforme preconiza a legislação vigente. Após a divulgação interna, a CPA realizou reuniões com os representantes das três categorias pesquisadas (discentes, docentes e técnico-administrativo), os quais receberam uma síntese do resultado desta autoavaliação.

O processo de avaliação interna da comunidade acadêmica foi pautado pela adesão voluntária e anônima, sendo respondido por aproximadamente 16% da comunidade acadêmica.

Na categoria discente, a avaliação foi respondida por aproximadamente 21% dos discentes matriculados na Universidade, os quais avaliaram todas as dimensões do SINAES. Apresentamos a seguir um resumo dos aspectos abordados pelos discentes por eixo do SINAES:

- Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional) - a maioria dos respondentes (62%) informou não saber opinar sobre a existência de um documento em que conste a missão e o PDI da UNCISAL.
- Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional) - a maior parte dos discentes avaliou seu nível de conhecimento como 'regular' em relação às práticas de responsabilidade social da universidade em todos os aspectos questionados (inclusão social, inovação social, infraestrutura urbana/local, qualidade vida e desenvolvimento econômico)
- Eixo 3 (Políticas Acadêmicas) - em relação as bolsas concedidas pela UNCISAL, a maior parte dos discentes demonstrou possuir conhecimento a respeito das bolsas disponíveis, com destaque para as bolsas de iniciação científica, que foram de conhecimento de 70% dos respondentes. No que se refere à comunicação da UNCISAL com o público externo, 37% dos discentes qualificaram como ruim/péssima, 25% como ótima/boa e 21% como regular, os demais não souberam opinar. As políticas institucionais e a relação dos discentes com as respectivas pró-reitorias foram avaliadas da seguinte forma:
  - Política de Ensino - avaliada como ótima/boa por 49% dos respondentes, como regular por 42% e como ruim/péssima por 12%. A relação com a PROEG obteve uma avaliação positiva de 23% dos respondentes, uma avaliação regular de 43% e uma avaliação negativa de 20%.
  - Política de Extensão - avaliada por 40% como boa/ótima, como regular por 34% e como ruim/péssima por 12%. A relação com a PROEX foi avaliada como ótima/boa por 26% dos discentes, como regular por 32% e como ruim/péssima por 20%.
  - Política de Pesquisa - classificada por 23% como boa/ótima, como regular por 43% e como ruim/péssima por 22%. A relação com a PROPEP foi avaliada como ótima/boa por 19% dos discentes, como regular por 32% e como ruim/péssima por 20%. Além disso, 46% opinaram que o curso incentiva a produção e pesquisa científica e 54% opinaram que não incentiva.
  - Política de Assistência estudantil - 77% afirmaram ter conhecimento da bolsa permanência concedida aos alunos, mas 50% considera não ser em número suficiente. Além disso, 87% opinaram ser necessária uma residência universitária





## ESTADO DE ALAGOAS

### UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL

#### Gabinete do Reitor

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300  
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

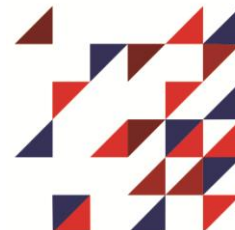
- para os estudantes. No que se refere a relação da PROEST com os discentes, 29% entende a relação com os discentes como ótima/boa, 38% como regular e 17% como ruim/péssima.
- Relação com as coordenações de cursos - avaliada por 43% dos respondentes como ótima/boa, 31% como regular e 23% como ruim/péssima.
  - Eixo 4 (Políticas de Gestão) – 61% dos discentes afirmaram não ter conhecimento dos órgãos colegiados da UNCISAL. Além disso, a maior parte dos respondentes avaliou como 'regular' os recursos demandados para as políticas de atendimento ao discente, a sustentabilidade financeira da instituição e a representatividade dos discentes nos órgãos colegiados.
  - Eixo 5 (Infraestrutura Física) – o espaço físico da biblioteca e seu acervo foi considerado regular pela maior parte dos respondentes. Já as condições das salas de aulas e as cadeiras disponíveis foram avaliadas como ótimo/bom pela maioria dos discentes. O espaço físico de convivência e de refeições foi avaliado negativamente pela maioria, inclusive sinalizando a inexistência de refeitório. Os recursos de tecnologia da informação foram avaliados como bom e regular pela maior parte dos alunos. A acessibilidade em todas as suas formas foi avaliada pela maioria como regular.

Na categoria docente, a avaliação foi respondida por aproximadamente 29% dos docentes da UNCISAL, conforme passamos a descrever em resumo:

- Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional) – a maioria dos docentes considera que a avaliação institucional é utilizada no planejamento e que existe coerência entre o PDI e as atividades de ensino, pesquisa, extensão, assistência estudantil e a gestão. Além disso, esta categoria opinou que o planejamento realizado pela instituição é satisfatório para a extensão e parcialmente satisfatório para as áreas de ensino, pesquisa e assistência. No que se refere ao atendimento das demandas oriundas do relatório da CPA, a maior parte dos docentes não soube opinar.
- Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional) – a maior parte dos docentes considera que a missão da UNCISAL é amplamente divulgada na comunidade interna (60% dos respondentes) e que as ações desenvolvidas pela universidade estão alinhadas com a missão institucional (70%). Porém, 61% dos docentes acreditam que a missão precisa ser melhor divulgada na comunidade externa. Além disso, 47% dos docentes entendem que a política acadêmica atende ao entorno da UNCISAL e 70% avaliam que suas atividades estão de acordo com o PDI institucional.
- Eixo 3 (Políticas Acadêmicas) – A maior parte dos docentes considera insuficiente o atendimento da universidade às demandas de auxílio para eventos científicos. Por outro lado, consideram que as ações institucionais estimulam em parte a indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão. Em relação ao site institucional, a maior parte avalia como bom o conteúdo apresentado e o layout.
- Eixo 4 (Políticas de Gestão) – 51% dos docentes informaram que é ofertada capacitação docente anualmente e 49% informaram que esta oferta é semestral. Por outro lado, a maior parte considera regular a capacitação oferecida ao corpo docente.
- Eixo 5 (Infraestrutura Física) – em termos de infraestrutura os docentes avaliaram como insuficiente as instalações disponíveis, a biblioteca e os laboratórios. Em relação à política de inovação tecnológica e propriedade intelectual, a maior parte não soube opinar.

Entre os técnicos administrativos, houve uma resposta de 12% dos servidores desta categoria, os quais, de uma forma geral, avaliaram que:

- Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional) – a maioria dos técnicos não conhece o PDI da UNCISAL (71%), mas considera que o planejamento da universidade é satisfatório para todas as áreas abordadas (ensino, pesquisa, extensão e assistência). Além disso,





**ESTADO DE ALAGOAS**  
**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL**  
**Gabinete do Reitor**

Campus Governador Lamemha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300  
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

demonstraram que não sabem opinar sobre a utilização da avaliação institucional no planejamento e no PDI.

- Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional) – a missão da UNCISAL é conhecida pela maioria dos técnicos (73%), os quais avaliam que as ações da universidade estão alinhadas com a sua missão (42%). As ações sociais da UNCISAL foi avaliada como boa e razoável pela maior parte desta categoria (34% e 48%, respectivamente).
- Eixo 3 (Políticas Acadêmicas) – os técnicos avaliaram como razoável a comunicação interna da universidade, bem como sua comunicação com a sociedade. O portal da UNCISAL foi avaliado como bom e razoável tanto em relação ao seu conteúdo quanto em relação ao layout. Nos aspectos acadêmicos, os técnicos não souberam opinar sobre a política de atendimento aos discentes, mas entenderam como negativa a interferência da estrutura física nas políticas acadêmicas.
- Eixo 4 (Políticas de Gestão) – a maior parte dos técnicos avaliou negativamente o atendimento às necessidades dos setores, a divulgação das tomadas de decisão e a política de gestão de pessoas. Por outro lado, 71% afirmou já ter participado de alguma capacitação promovida pela UNCISAL. Demonstraram ainda que desconhecem onde os recursos da universidade são aplicados, que não possuem conhecimento das ações de transparência da gestão e que não se sentem representados nas instâncias colegiadas.
- Eixo 5 (Infraestrutura Física) – a maior parte dos técnicos não soube opinar a respeito do acervo da biblioteca. Em termos de infraestrutura física, esta categoria demonstrou estar 'pouco satisfeito' ou 'insatisfeito' com seu local de trabalho e acredita que esta infraestrutura interfere negativamente nas políticas acadêmicas.

## 6. PLANO DE MELHORIA A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Os resultados das avaliações realizadas pela UNCISAL são analisados pela Gestão detalhadamente de forma a promover uma adaptação das ações planejadas, bem como estabelecer as prioridades da gestão.

Especificamente no que se refere a autoavaliação interna realizada pela CPA em 2016, apresentamos na tabela a seguir um resumo dos resultados da pesquisa realizada por esta comissão, vinculando-os aos objetivos do planejamento estratégico, bem como um breve resumos das ações realizadas em 2016 e das ações que estão planejadas para fazer frente as demandas apresentadas pela comunidade acadêmica.

Vale reforçar que os resultados apresentados como destaques do relatório da CPA representam o recorte realizado por esta comissão que considerou relevante as respostas indicadas por mais de 60% dos participantes da pesquisa.







## ESTADO DE ALAGOAS

### UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL

#### Gabinete do Reitor

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300

Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

#### Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

	Resultados destacados no Relatório da CPA	Objetivo Estratégico relacionado	Resumo das Ações realizadas em 2016	Resumo das Ações planejadas para 2017 e anos seguintes
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	<p>Potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>A avaliação institucional é utilizada para o planejamento institucional (docentes);</li><li>O planejamento desenvolvido pela Uncisal pode ser considerado satisfatório para o ensino (técnico);</li></ul> <p>Fragilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Não sabe se demandas oriundas do relatório da CPA são atendidas (Técnicos).</li></ul>	Item 3.8 - Fortalecer uma gestão integrada voltada à sustentabilidade e resultados	<ul style="list-style-type: none"><li>Revisão do Planejamento estratégico;</li><li>Acompanhamento periódico das ações planejadas;</li><li>Elaboração, revisão e acompanhamento das ações da UNCISAL no PE, PDI PPA, PES e PAS;</li><li>Elaboração e divulgação do relatório de Gestão com a prestação de contas de todas as metas do PE e do PDI;</li><li>Participação da CPA no planejamento estratégico e na elaboração do PDI.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Divulgação das ações estratégicas em oficinas de reflexão estratégica</li><li>Divulgação das ações nas reuniões de resultado</li><li>Coleta de dados a respeito da efetividade das ações</li><li>Finalização e publicação do Manual de Sistema de Gestão</li></ul>

#### Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

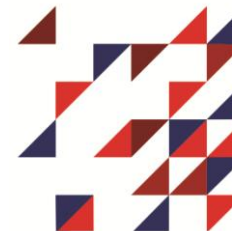
	Resultados destacados no Relatório da CPA	Objetivo Estratégico relacionado	Resumo das Ações realizadas em 2016	Resumo das Ações planejadas para 2017 e anos seguintes
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	<p>Potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>As atividades que desenvolve na IES estão contempladas no PDI (docentes);</li><li>As ações da Uncisal estão alinhadas com a sua missão (docentes);</li><li>Conhece a missão da Uncisal (técnico)</li><li>As atividades que desenvolvem na IES estão contempladas no PDI (discente).</li></ul> <p>Fragilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Não conhece o PDI da Uncisal (técnico);</li><li>Não sabem se existe um documento em que conste a Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (discente).</li></ul>	Item 3.8 - Fortalecer uma gestão integrada voltada à sustentabilidade e resultados	<ul style="list-style-type: none"><li>Divulgação do PDI no site da UNCISAL;</li><li>Divulgação do perfil da UNCISAL no site e nas redes sociais;</li><li>Divulgação do perfil da instituição no acolhimento de servidores e em todas as ações realizadas pela PROGESP;</li><li>Divulgação do PDI na recepção dos servidores (os técnicos recebem a informação sobre o documento e as orientações para acessá-los e os docentes recebem um cd contendo todos os documentos institucionais);</li><li>Reuniões para revisão do alinhamento das ações com a missão e o PDI da universidade;</li><li>Revisão das práticas por meio da elaboração dos manuais de procedimentos sempre com foco no atendimento ao PDI.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Intensificar as informações sobre o PDI na recepção dos discentes e dos servidores</li><li>Divulgação do perfil institucional nas aulas inaugurais dos cursos e materiais de divulgação para o vestibular.</li><li>Conclusão e divulgação dos manuais de procedimentos;</li><li>Realização de auditorias de gestão para avaliar as práticas dos procedimentos planejados.</li></ul>



UNCISAL  
Universidade Estadual de  
Ciências da Saúde de Alagoas



GOVERNO DO ESTADO  
ALAGOAS  
TRABALHANDO SÉRIO A GENTE CHEGA LÁ





## ESTADO DE ALAGOAS

### UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL

#### Gabinete do Reitor

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300

Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

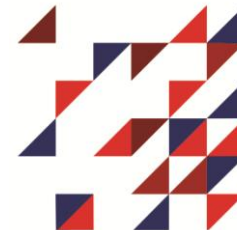
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</p>	<p>Potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não destacadas</li> </ul> <p>Fragilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não destacadas</li> </ul>	<p>Item 3.2 - Adequar a oferta de cursos à necessidade da Sociedade</p> <p>Item 3.4 - Fortalecer a extensão universitária</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realização de projetos de extensão com vistas a atender as demandas da sociedade;</li> <li>• Divulgação dos projetos de extensão na comunidade interna e externa;</li> <li>• Criação de 3 novos cursos tecnológicos presenciais e 1 a distância em atendimento as demandas da sociedade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliação dos projetos de extensão.</li> </ul>
---	--	---	--	---

#### Eixo 3: Políticas Acadêmicas

	Resumo dos resultados apresentados no Relatório da CPA	Objetivo Estratégico relacionado	Resumo das Ações realizadas em 2016	Resumo das Ações planejadas para 2017 e anos seguintes
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p>	<p>Potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A UNCISAL oferta Bolsa de Iniciação Científica (discentes)</li> </ul> <p>Fragilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os laboratórios existentes na IES para a realização de ensino, extensão e pesquisa são insuficientes (docentes);</li> <li>• A UNCISAL Não oferta Bolsa-monitoria (discentes)</li> </ul>	<p>Item 1.1. - Elevação da qualidade dos cursos técnicos e de graduação</p> <p>Item 1.2 - Aumento da produção científica qualificada e de patentes</p> <p>Item 1.3 - Ampliação da oferta de cursos de pós-graduação</p> <p>Item 3.1 - Otimizar os processos curriculares, pedagógicos e de gestão acadêmica</p> <p>Item 3.3 - Fortalecer a pesquisa e a pós graduação</p> <p>Item 3.4 - Fortalecer a extensão universitária</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisão das propostas pedagógicas dos cursos existentes e elaboração das propostas dos novos cursos;</li> <li>• Acompanhamento da avaliação externa dos cursos;</li> <li>• Acompanhamento dos resultados dos projetos e programas de extensão;</li> <li>• Ampliação dos projetos/programas de extensão;</li> <li>• Realização do Congresso Acadêmico;</li> <li>• Criação de um setor para captação de recursos e acompanhamento de projetos com financiamento externo;</li> <li>• Disponibilização de Bolsas de Iniciação Científica;</li> <li>• Acompanhamentos dos grupos de pesquisa da UNCISAL;</li> <li>• Realização de DINTERs;</li> <li>• Aprovação do primeiro mestrado profissional da UNCISAL;</li> <li>• Ampliação da oferta de vagas com o curso a distância;</li> <li>• Conclusão da reforma, ampliação e modernização dos laboratórios de pesquisa de Citogenética Humana, Multiusuário, Imunohistoquímica, Neurociências e de Doenças Infecto-Parasitárias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conclusão e divulgação do Manual de Gestão do Ensino da Graduação, do Manual de Gestão dos Programas e Projetos de Extensão, do Manual de Gestão da Pesquisa e da Pós Graduação e do Manual de Gestão de projetos com financiamento externo;</li> <li>• Reestruturação dos laboratórios de ensino e de habilidades previstos para 2017.</li> </ul>



UNCISAL  
Universidade Estadual de  
Ciências da Saúde de Alagoas





## ESTADO DE ALAGOAS

### UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL

#### Gabinete do Reitor

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300

Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

<p>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</p>	<p>Potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Não destacadas</li></ul> <p>Fragilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Não há oferta de uma Residência Universitária (moradia) pela Uncisal</li></ul>	<p>Item 3.12 - Manter e ampliar as condições para a permanência, Assistência e Desenvolvimento com êxito dos alunos na Universidade.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programa de Acolhimento ao Ingressante (acolhimento humanizado para facilitar o entendimento do funcionamento do campus pedagógico e administrativamente);</li><li>• Questionário Geral do Aluno (pesquisa que objetiva dimensionar as condições biopsicossociais do discente);</li><li>• Programa de Nivelamento Institucional (capacitação em matemática básica para os ingressantes dos cursos tecnológicos);</li><li>• Bolsa de Permanência Universitária (concessão de 250 bolsas no valor de R\$ 400,00 a discentes em situação de vulnerabilidade social)</li><li>• Núcleo de Apoio Psicossocial (apoio psicológico e psicopedagógico ao discente em dificuldades que possam interferir no seu desenvolvimento, aprendizagem, acompanhamento e conclusão do curso);</li><li>• Infoinclusão (projetos e ações que facilitam e ampliam o acesso dos discentes a tecnologia da informação e comunicação)</li><li>• Programa de Imunização dos Discentes Ingressantes (levantamento do perfil vacinal do aluno ingressante, orientação sobre a continuidade/início do esquema vacinal e oferta das vacinas Hepatite B, DT e Tríplice Viral quadrimestralmente);</li><li>• Concessão de Bolsa de Incentivo Financeiro (objetiva motivar os discentes para apresentação de trabalhos científicos e participação em eventos político estudantil, cultural e desportivo);</li><li>• Semana da Cultura da Uncisal;</li><li>• Programa de estímulo à Prática de Esportes e de Laser (ações que contribuem para a formação do desenvolvimento físico, social e psíquico do discente);</li><li>• Captação de recursos para reforma do prédio sede com vistas a construção do Restaurante universitário.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conclusão da reforma e disponibilização do restaurante universitário para a comunidade acadêmica;</li><li>• Apresentação de projeto com proposta de ampliação das bolsas permanência pelo FECOEP;</li><li>• Nota tentativa de Captação de recursos para construção da residência universitária. O projeto já foi elaborado.</li></ul>
--	--	--	--	---



UNCISAL  
Universidade Estadual de  
Ciências da Saúde de Alagoas





## ESTADO DE ALAGOAS

### UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL

#### Gabinete do Reitor

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300

Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	<p>Potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não destacadas</li> </ul> <p>Fragilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A missão da instituição não é amplamente divulgada com a comunidade externa (resultado apontado na categoria docentes e discentes)</li> </ul>	Item 1.4 – Integração com a comunidade do entorno - implementar ações extra-muros nos programas e projetos de extensão, bem como nas Ligas acadêmicas fortalecendo a integração com a comunidade do entorno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliação da Assessoria de Comunicação com a nomeação de novos servidores;</li> <li>• Dinamização das informações no site e nas redes sociais;</li> <li>• Execução do Plano de Comunicação e Marketing da Uncisal com impulsionamento das notícias por meio das mídias digitais;</li> <li>• Criação de campanhas institucionais mensais;</li> <li>• Padronização no atendimento das demandas da ASCOM na solicitação de publicação de notícias, eventos e criação gráfica;</li> <li>• Divulgação externa – Por meio de pautas propositivas, enviadas à imprensa pela Ascom, conquistar espaço na mídia externa (TV, Rádio, Impressos e Sites).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alinhamento da comunicação com as unidades da UNCISAL (construção constante diante de demandas pontuais/crises)</li> <li>• Criação de um novo Portal da UNCISAL com mudança no layout;</li> <li>• Reorganização dos murais no prédio sede (novos murais já adquiridos – aguardando conclusão de reforma para fixação nos locais já acordados junto à arquitetura).</li> </ul>
---	--	---	--	--

#### Eixo 4: Políticas de Gestão

	Resumo dos resultados apresentados no Relatório da CPA	Objetivo Estratégico relacionado	Resumo das Ações realizadas em 2016	Resumo das Ações planejadas para 2017 e anos seguintes
Dimensão 5: Política de Pessoal	<p>Potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não destacadas</li> </ul> <p>Fragilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não conhece a política de gestão de pessoas da Uncisal (Técnicos);</li> <li>• Falta de capacitação promovida pela UNCISAL (Técnicos)</li> </ul>	Item 4.1 - Estruturar uma gestão estratégica de pessoas voltada ao desenvolvimento institucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nomeação e posse do quantitativo de servidores autorizados pelo governador;</li> <li>• Recepção dos novos servidores com informações relevantes ao início da função;</li> <li>• Disponibilização de cursos de capacitação por meio da escola de governo e por meio da PROGESP;</li> <li>• Implementação de programa de avaliação de desempenho dos novos servidores;</li> <li>• Implementação do Programa de Formação em Saúde, Educação e Trabalho;</li> <li>• Realização do Projeto Evidenciando Boas Práticas de Gestão e de Atenção a Saúde;</li> <li>• Implementação de práticas de qualidade de vida no trabalho (eventos comemorativos, esportivos e de promoção da saúde e estabelecimento de parcerias para ampliação de benefícios aos servidores);</li> <li>• Definição de diretrizes para a área de saúde e segurança do trabalhador (definição de Normas e fluxos de atenção ao acidente de trabalho, coletas de exames periódicos, implantação das CIPAs, consultas periódicas, licenças médicas e readaptação funcional).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliação da avaliação de desempenho com foco na gestão por competências para todos os servidores efetivos da UNCISAL, mesmo os que não estão em estágio probatório, lideranças e cargos comissionados.</li> </ul>



UNCISAL  
Universidade Estadual de  
Ciências da Saúde de Alagoas







## ESTADO DE ALAGOAS

### UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL

#### Gabinete do Reitor

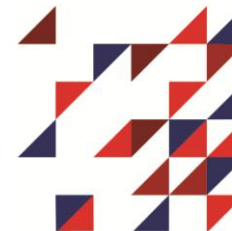
Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300

Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

<b>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</b>	<p>Potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Não destacadas</li></ul> <p>Fragilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• As necessidades de cada setor não são atendidas de forma coerente, dentro dos prazos solicitados (técnicos);</li><li>• Não têm conhecimento dos órgãos de gestão e colegiados da Uncisal (discentes);</li><li>• Não estão satisfeitos com as regras nem a disponibilidade das vagas no estacionamento (discentes)</li></ul>	<p>Item 3.8 - Fortalecer uma gestão integrada voltada à sustentabilidade e resultados</p> <p>Item 3.10 - Assegurar a efetividade da logística de abastecimento</p> <p>Item 3.14 - Garantir o atendimento à Lei de Acesso à Informação</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desenho dos fluxos de processos administrativos;</li><li>• Elaboração dos Regimentos das Unidades Assistenciais;</li><li>• Redução do trâmite dos processos;</li><li>• Disponibilização das informações de gestão no portal da transparência e no site da UNCISAL;</li><li>• Divulgação do relatório de gestão institucional no site da UNCISAL;</li><li>• Divulgação de portarias, instruções normativas e demais atos que formalizam as tomadas de decisão no site da UNCISAL e nas redes sociais;</li><li>• Divulgação de todas as Resoluções do CONSU no site da UNCISAL;</li><li>• Composição do CONSU com docentes, discentes, servidores, órgãos colegiados e representantes de classe, conforme determina o estatuto da UNCISAL.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conclusão do Manual de gerenciamentos de serviços administrativos, do Manual de Gestão do Abastecimento e do Manual de Gestão Financeira, os quais sistematizarão o processo de alocação financeira e suprimento das demandas.</li></ul>
<b>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</b>	<p>Potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Não destacadas</li></ul> <p>Fragilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Não tem conhecimento de onde os recursos financeiros da UNCISAL são aplicados (técnicos)</li></ul>	<p>Item 6.1 - Ampliar a captação de recursos</p> <p>Item 6.2 - Otimizar a execução administrativa financeira dos projetos com financiamento externo</p> <p>Item 6.3 - Otimizar a utilização dos recursos financeiros</p> <p>Item 6.4 - Assegurar o fluxo financeiro equilibrado</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Criação de um setor voltado a captação de recursos para financiamento de projetos acadêmicos;</li><li>• Estruturação de um setor de projetos com objetivo de acompanhar a execução dos recursos captados com financiamento externo;</li><li>• Elaboração do Manual de Gestão de Projetos com Financiamento Externo;</li><li>• Desenho dos fluxos dos processos administrativos para execução de recursos de projetos e publicação das respectivas instruções normativas;</li><li>• Apresentação das prestações de contas no Conselho universitário e divulgação no site da UNCISAL;</li><li>• Elaboração de Manual de Gestão Financeira com a uniformização de procedimentos diversos;</li><li>• Criação de setor voltado à disponibilidade de recursos, otimizando sua utilização;</li><li>• Apresentação periódica de relatórios financeiros à gestão.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ampliar a captação de recursos para projetos de pesquisa e extensão;</li><li>• Publicação do Manual de Gestão de Projetos com Financiamento Externo;</li><li>• Fazer campanha para divulgar um tutorial para busca das informações já divulgadas no site da UNCISAL e nos demais sites que disponibilizam informações financeiras.</li></ul>



UNCISAL  
Universidade Estadual de  
Ciências da Saúde de Alagoas





**ESTADO DE ALAGOAS**  
**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL**  
**Gabinete do Reitor**

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300  
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

**Eixo 5: Estrutura física**

	Resumo dos resultados apresentados no Relatório da CPA	Objetivo Estratégico relacionado	Resumo das Ações realizadas em 2016	Resumo das Ações planejadas para 2017 e anos seguintes
Dimensão 7: Estrutura física	<p>Potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Não destacadas</li></ul> <p>Fragilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Não existe restaurante universitário que contemple as necessidades da comunidade interna e externa (docentes).</li></ul>	Item 5.2 - Proporcionar uma estrutura física adequada à realização dos objetivos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Captação De recursos para a reforma de todas as unidades da UNCISAL;</li><li>• Adequação do espaço físico para a construção do Restaurante Universitário;</li><li>• Reforma e aquisição de equipamentos para as salas de aulas e laboratórios de ensino e de pesquisa e auditórios do prédio sede;</li><li>• Ampliação do número de salas de aula do prédio sede;</li><li>• Reforma da UTI Neonatal com a adequação da enfermaria canguru;</li><li>• Reforma geral da Maternidade Escola Santa Mônica;</li><li>• Reforma e adequação do Laboratório Industrial Farmacêutico de Alagoas - LIFAL;</li><li>• Adequação e ambientação da Maternidade Escola Santa Mônica.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conclusão da reforma do Hospital Escola Helvio Alto;</li><li>• Conclusão da reforma do Restaurante Universitário;</li><li>• Conclusão da reforma do Serviço de Verificação de Óbito;</li><li>• Conclusão da reforma do Centro de Patologia e Medicina Laboratorial;</li><li>• Reforma da Casa da Gestante da MESM;</li><li>• Conclusão da reforma Geral da ETSAL;</li><li>• Conclusão da Construção do Hospital da Mulher.</li></ul>



**UNCISAL**  
Universidade Estadual de  
Ciências da Saúde de Alagoas





**ESTADO DE ALAGOAS**  
**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL**  
**Gabinete do Reitor**

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300  
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

## 7. PROCESSOS DE GESTÃO

Os resultados das avaliações internas realizadas tanto pela Gestão Superior quanto pela Comissão Própria de Avaliação são considerados como entradas para os processos de planejamento da gestão, bem como instrumentos de controle da efetividade das ações implementadas. Vejamos alguns processos em que estes resultados impactam diretamente:

- **Elaboração e revisão do planejamento estratégico** - este processo é realizado com a participação de representantes de todos os setores administrativos e acadêmicos da Universidade, das unidades assistenciais e de apoio assistencial e do representante da CPA. Como preparação para a reunião de planejamento, todos os setores realizam um levantamento das ações que foram desenvolvidas em função das metas postas do PDI, PES, PAS e no próprio planejamento, além dos itens destacados nos resultados das avaliações. Durante a reunião as ações são elaboradas e/ou repensadas de forma a incluir as demandas identificadas como oportunidades de melhorias e as demandas sinalizadas nas avaliações que foram realizadas.
- **Elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional** - o PDI é elaborado por uma comissão constituída para este fim, que tem como um dos objetivos fazer uma análise detalhada nas avaliações internas e externas, institucional e de cursos, realizadas com base nos instrumentos de avaliação do SINAES e nas autoavaliações realizadas pelos cursos e respectivos planos de melhoria e, a partir daí, propor o plano de ação da universidade para os próximos 4 (quatro) anos.
- **Elaboração/revisão do Plano Pedagógico dos cursos** - a elaboração de PPC se faz necessário quando da criação de um novo curso e a revisão, quando há proposta do Núcleo Docente Estruturante do curso para que ocorra a mudança, assim como quando são editadas nova diretrizes curriculares nacionais ou ainda, novos requisitos legais.
- **Elaboração e Revisão do Planejamento do Sistema de Gestão** - o manual do Sistema de Gestão da UNCISAL está em vias de finalização. Neste documento estarão descritas todas as diretrizes para a implementação dos processos de planejamento, prestações de contas, exercício da liderança, autoridade e responsabilidade. Além disso, são descritos os procedimentos que devem ser seguidos para a realização das reuniões de avaliação da efetividade da gestão, reuniões de monitoramento das ações estratégicas e operacionais, bem como o trâmite para o tratamento dos resultados das avaliações internas e externas. O ciclo de 'planejamento – ação – avaliação – ajuste' é definido neste manual de forma a garantir que os resultados das avaliações retroalimentem a revisão dos planejamentos, levando a gestão ao atendimento das necessidades postas pela comunidade acadêmica.

A descrição das ações executadas, o percentual de atingimento das metas postas nos planejamentos, bem como sua relação com os resultados das avaliações são divulgadas para a comunidade acadêmica por meio dos seguintes instrumentos:

- **Relatório Institucional de Gestão** – divulgado anualmente no site da UNCISAL, contendo um descritivo das ações realizadas durante o ano e a demonstração das metas atendidas e não atendidas do Planejamento Estratégico, PDI, PES e PAS.
- **Relatório quadrimestral de prestação de contas dos recursos do SUS** – apresentado quadrimestralmente na Assembleia Legislativa do Estado de Alagoas e encaminhado para a Secretaria de Saúde do Estado de Alagoas, contém os dados financeiros e a prestação de contas das metas físicas postas na contratualização do SUS.
- **Prestação de contas quadrimestral** – apresentada quadrimestralmente ao CONSU e divulgada no site da UNCISAL, consolida os dados de receitas e despesas gerais da universidade no quadrimestre.





**ESTADO DE ALAGOAS**  
**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL**  
**Gabinete do Reitor**

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300  
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

- Prestação de contas do Plano de Governo – encaminhada quinzenalmente a SESAU, contém o resumo das ações realizadas no período, as quais estão elencadas na relação de ações prioritárias do Governo Estadual.
- Relatório com o acompanhamento das ações do Plano Estadual de Saúde e do Plano Anual de Saúde – encaminhada quadrimestralmente a SESAU com o resumo das ações realizadas no período relativas às metas postas no PES e PAS.
- Relatório de prestação de contas CGE/TCE – encaminhado anualmente a Controladoria Geral do Estado e ao Tribunal de Contas do Estado de Alagoas com os dados financeiros, contábeis e patrimoniais.

## **8. DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL DOS PROCESSOS DE GESTÃO E DE AVALIAÇÃO**

Os processos de gestão e de avaliação da UNCISAL vêm sendo aprimorados ao longo dos anos acompanhando o amadurecimento desta universidade na área administrativa.

A partir de uma ampla pesquisa de satisfação em todas as áreas da universidade realizada em 2009, a gestão elaborou um Plano de Ação a ser executado em 90 (noventa) dias. As ações foram finalizadas e divulgadas a comunidade acadêmica por meio do site e de sinalizações em adesivos e impressos em geral. Na sequência, a equipe de gestores, composta por pró-reitores, gerentes e assessores administrativos, bem como por diretores das unidades assistenciais, de apoio assistencial e das unidades acadêmicas, em oficinas específicas realizaram o levantamento de demandas e elaboraram o planejamento para o período de 4 (quatro) anos. O acompanhamento das ações neste período foi realizado pela Gerência de Desenvolvimento Institucional, vinculada a pró-reitoria administrativa, por meio de reuniões de revisão e adequação das necessidades para o ano posterior.

Em 2013 a gestão da UNCISAL entrou em contato com os fundamentos do modelo de excelência em gestão, proposto pela Fundação Nacional da Qualidade e já em 2014 conseguiu contratar a empresa Movimento Alagoas Competitiva (MAC) para facilitar o processo de redefinição da estrutura de planejamento e as práticas adotadas na universidade como forma de contribuir para o amadurecimento da gestão em relação ao MEG - Modelo de Excelência na Gestão.

As atividades do MAC iniciaram em 2014 com o trabalho de diagnóstico organizacional, onde uma equipe de consultores identificou as lacunas existentes em relação aos requisitos do modelo de referência adotado pelo MEG. Ainda neste ano foi elaborado o planejamento estratégico da UNCISAL para o período de 10 (dez) anos, com foco nos 4 (quatro) anos seguintes. Como entrada para o trabalho do planejamento, os participantes analisaram as avaliações realizadas no período pela CPA, pela equipe de consultores, bem como as demais avaliações específicas.

Dando continuidade, a universidade iniciou a implementação do plano de melhoria proposto pela MAC com o desenho dos fluxos de trabalho e a elaboração dos manuais de gestão. Foram elaborados 17 (dezesete) manuais para atender as mais diversas áreas da universidade, os quais estão em fase de conclusão. Em paralelo, foram capacitados 150 (cento e cinquenta) servidores da UNCISAL com o curso “Interpretação dos critérios de excelência” e 60 (sessenta) servidores com o curso “Indicadores do Sistema de Gestão”. Após a finalização dos manuais serão capacitados 20 (vinte) servidores com a “Formação de Auditores da Gestão”, os quais serão os responsáveis pelo acompanhamento e redirecionamento dos fluxos de processos definidos nos manuais.

Todos os processos de gestão, incluindo a elaboração e revisão do planejamento estratégico, a elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional e a revisão do próprio sistema de gestão estão detalhadamente descritos no Manual de Sistema de Gestão. Este documento apresenta o passo a passo para que a universidade retroalimente o seu planejamento com avaliações periódicas e que realize consultas planejadas junto a comunidade interna e externa.







**ESTADO DE ALAGOAS**  
**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL**  
**Gabinete do Reitor**

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300  
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

Para conduzir internamente todo esse processo e acompanhar a evolução das ações planejadas, foi criada em 2015 a Coordenação de Ações Estratégicas, que tem como uma das principais funções acumular os dados a respeito das ações, metas e indicadores, elaborando os relatórios de medição da efetividade da gestão e as prestações de contas a serem divulgadas para a comunidade.

Conforme podemos observar, é patente o amadurecimento dos processos de gestão da UNCISAL, que evoluiu de planejamentos mais imediatos e operacionais para planejamentos estratégicos de longa duração, associado a diagnóstico organizacional e plano de implementação de melhoria com referencial em um modelo de qualidade reconhecido nacionalmente. Também podemos observar este amadurecimento nos processos de avaliação, os quais têm cada vez mais conseguido alcançar a comunidade acadêmica com estratégias de divulgação e de utilização da tecnologia como forma de facilitar a participação.

